



PROCEDIMIENTO PARA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE CONTACTO Y PAGO CON DECEVAL

Estimado accionista, para realizar actualización de su información de contacto y pago para obtener de manera efectiva el abono de sus dividendos debe surtir los siguientes pasos con Deceval administrador directo de las acciones, para lo cual debe descargar y diligenciar el formato F-324 Novedad para el pago de dividendos en el portal web www.deceval.com.co en el link instructivos formatos y boletines/ formatos accionistas. Algunos puntos a tener en cuenta:

1. La cuenta bancaria a registrar debe estar a nombre del inversionista, no es posible registrar cuentas bancarias de terceros (en caso de ser persona jurídica la cuenta debe estar a nombre de la empresa, no del representante legal).
2. La cuenta registrada debe estar autorizada para acreditar, dado que las cuentas de pensión presentan cierta restricción y no permiten el abono de recursos provenientes de terceros
3. Se debe adjuntar certificación bancaria original a nombre del inversionista emitida por el banco.
4. El formato debe contar con reconocimiento de firma huella y contenido ante notario público.
5. El formato debe estar diligenciado en su totalidad, incluido el emisor de las acciones
6. Tenga en cuenta que este proceso se realiza con las inversiones en las cuales Deceval es su depositante directo, en caso de que su inversión sea administrada por comisionistas de bolsa le sugerimos hacer dicha gestión ante ellos.

Esta documentación debe ser radicada en las oficinas de Deceval ubicadas en:

Bogotá: Carrera 7 #71-21 Torre B, piso 12 de lunes a viernes de 9:00 a.m a 1:00 p.m y de 2:00 p.m a 4:00 p.m.

Ante cualquier información adicional puede contactarse con Deceval en sus canales de atención: en sus canales de atención al cliente: Línea Gratuita Nacional 018000111901 Desde Bogotá 3077127 Opc. 2 o envíe comentarios, sugerencias o inquietudes a servicioalcliente@bvc.com.co